 Marckyril Pharma GmbH		Seite 1 von 2
Version 04	Allgemeine Retourenregelung	gültig ab 01.12.2021

Allgemeine Retourenregelung

1. Allgemeine Voraussetzung für Retouren

(1) Eine Retoure ist die Rückgabe von verkehrsfähigen Arzneimitteln, Medizinprodukten und Nahrungsergänzungsmitteln an die Marckyril Pharma GmbH, von der sie zuvor direkt oder über ihren logistischen Dienstleister, SK Pharma GmbH, bezogen wurde. Die Rückgabe gekaufter mangelfreier Ware ist nur in Ausnahmefällen, bis neun Monate vor dem Verfall und nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung, möglich. Ohne derartige Vereinbarung zurückgesandte Waren werden unfrei zurückgeschickt, oder auf Kosten des Rücksenders der ordnungsgemäßen Vernichtung zugeführt.

(2) Die Rücknahme der nicht von der Retournierung ausgeschlossenen Ware (vgl. Punkt 2) erfolgt durch Zusendung an unseren logistischen Dienstleister SK Pharma GmbH, Remusweg 8, 33729 Bielefeld. Die Retouren sind dazu in einem festen Umkarton (d.h. keine Versandtasche!) zu verpacken und ausreichend zu frankieren. Eine Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins ist der Sendung beizulegen, ebenso wie die Angabe des Rücksendegrundes.

(3) Waren, welche zur Retournierung direkt an unsere Firmenanschrift gesendet werden, sind dazu in einem festen Umkarton (d.h. keine Versandtasche!) zu verpacken und ausreichend zu frankieren. Eine Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins ist der Sendung beizulegen, ebenso wie die Angabe des Rücksendegrundes. In diesen Fällen erheben wir aufgrund des erhöhten Arbeitsaufwands eine Bearbeitungsgebühr von EUR 10,- zzgl. MwSt. je Retourensending. Diese Gebühr wird von dem zu erstattenden Gutschriftswert abgezogen. Unterschreitet der Warenwert der Retoure die Höhe der Bearbeitungsgebühr, vernichten wir die retournierte Ware ersatzlos.

2. Ausschluss von der Retournierung:

(1) Kühl- und Kühlkettenware wird nur mit einem Nachweis der ordnungsgemäßen Lagerung und des ordnungsgemäßen Transports retourniert. Waren ohne entsprechende Nachweise werden vernichtet und es kann keine Gutschrift erfolgen.

(2) Fremdware;


(3) beschädigte Ware;

(4) mit Fremdetiketten versehene Ware;

(5) unvollständige Packungen;

(6) Packungen mit unterschiedlichen Chargen;

(7) Ware mit einer Restlaufzeit von weniger als 3 (drei) Monaten ist von einer Retournierung ausgeschlossen.

		Seite 2 von 2
Version 04	Allgemeine Retourenregelung	gültig ab 01.12.2021

(8) Verfallene Ware ist von einer Retournierung ausgeschlossen. Da verfallene Ware ihre Verkehrsfähigkeit verloren hat, wird sie von uns vernichtet. (9) Über den pharmazeutischen Großhandel bezogene Ware muss ebenfalls über diesen retourniert werden. Eingehende Retouren, welche über den pharmazeutischen Großhandel bezogen wurden, werden unfrei zurückgesandt.

(10) Dennoch eingesandte, von der Retoure ausgeschlossene Ware, wird bis zu einem Warenwert von EUR 10,-/Packung kommentarlos vernichtet. Bei einem höheren Warenwert wird nicht mehr verkehrsfähige Ware ebenfalls vernichtet. Sonstige Ware geht zu Ihren Lasten zurück.

3. Gutschrift einer Retoure:

(1) Die Gutschrift erfolgt nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des tatsächlich gezahlten Kaufpreises.

4. Rückruf:

(1) Bei einem Rückruf muss die Ware schnellstmöglich, gemäß dem in der Fachpresse veröffentlichten Rückruftext, ausreichend frankiert an uns zurückgeschickt werden.

(2) Die entsprechend Ziffer 4.1. zurückgesandte Ware wird angenommen und gemäß Ziffer 3.1. gutgeschrieben. Ware, die nicht direkt von uns, sondern über den Großhandel bezogen wurde, wird zum APU (unser Abgabepreis an den pharmazeutischen Großhandel) gutgeschrieben.

(3) Bei der Gutschrift rückgerufener Ware werden die Portokosten erstattet. Das aus einer nicht oder nicht ausreichend frankierten Rücksendung resultierende Porto wird als Differenzbetrag in Rechnung gestellt bzw. mit noch offenen Rechnungsposten verrechnet.

(4) Es besteht kein Anspruch auf eine weitere Aufwandsentschädigung.

(5) Zum Stichtag des Rückrufs bereits verfallene Rückruf-Ware ist nicht gutschrifffähig und wird gemäß Punkt 2.7. vernichtet.

5. Bruch bei Anlieferung

(1) Bereits beschädigt angelieferte Ware muss innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung zurückgesandt und eingegangen sein. Ansonsten wird von einer ordnungsgemäßen Lieferung ausgegangen und mit der retournierten Ware wird entsprechend Punkt 1 verfahren.

Bitte senden Sie Ihre Retouren bzw. zurückgerufene Ware an folgende Adresse:

SK Pharma GmbH

RETOUREN

Remusweg 8

33729 Bielefeld

Falls sie Fragen zu unserer Retourenregelung haben rufen Sie uns gerne unter der Tel.Nr.:+494961/9823702 an!